

## Personalia

---

Naam: Sufian  
Geboortedatum: 8 mei 1996  
Woonplaats: Haarlem  
Nationaliteit: Nederlands  
Rijbewijs: B

## Inzetbaar als

---

(Technical) support engineer / servicedeskmedewerker

## Profiel

---

Mijn naam is Sufian en ik ben een vriendelijke en communicatief vaardige IT professional. Ik heb inmiddels 1,5 jaar werkervaring in de IT, voor het grootste gedeelte opgedaan bij Leaseweb. Hier heb ik twee rollen vervuld en toen er geen doorgroeimogelijkheden meer waren heb ik de overstap naar Winsys gemaakt. In mijn vrije tijd ben ik bezig met studeren via de LOI, waar ik studeer voor drie certificaten. Thuis heb ik ook een testomgeving draaien. Ik ben een IT'er in hart en nieren, ben zeer eager is en wil graag ontwikkelen.

## Opleidingen

---

2013 – 2016 behaald  
**ICT en media beheer MBO-4, Nova College, Haarlem**

2009 -2013 behaald  
**Vmbo-K Handel en administratie, Haarlem College, Haarlem**

## Certificeringen

---

2018 – Heden studerend  
**CCNA/ MSCA 70-642/ LPIC-1, LOI-opleidingen centrum**

## Werkervaring

---

**Functie:** Cloud Support Engineer  
**Periode:** september 2018  
**Werkgever, plaats:** Winsys, IJmuiden  
**Werkzaamheden:** : Winsys levert IT diensten voor Scholen en MKB. De diensten zijn veelal op office 365, fileshares en sharepoint.

**Takenpakket:**

- Het beheren van terminal servers, file shares/servers en office 365 tot outlook zelf.
- Diverse Active directory werkzaamheden zoals vrijgeven van accounts en wachtwoorden resetten.
- Informeren van gebruikers in het gebruik van standaard software.

**Besturingssystemen:** Windows server 2012 , Windows server 2008, windows server 2003, Windows server 2012 AD, Windows server 2008 AD  
Windows server 2003 AD,

**Software:** Office 365, Sharepoint, windows server 2012 AD, windows server 2003 AD, Windows server 2008 AD, NTFS shares

**Functie:** Provisioning engineer, Technical support engineer  
**Periode:** Januari 2017 – augustus 2018  
**Werkgever, plaats:** Leaseweb Haarlem  
**Werkzaamheden:** Leaseweb is een unmanaged hosting bedrijf die alleen support levert tot connectie van de diensten (servers en racks).

**Takenpakket:**

- 2<sup>de</sup> lijn support verlenen op onze diensten (hardware en software) tot de SLA.
- Doorverwijzen naar 3<sup>de</sup> lijns zo nodig
- Door communiceren van de genomen acties via een ticket systeem genaamd SAP.
- Product klaar maken voor gebruik (servers en racks).
- Fibers klaar leggen in het rack. (LC en SC)
- Netwerk PDU's configureren en registreren zodat SNMP het monitored en makkelijk in de gaten te houden is voor de afdeling Support.
- Switches racken.
- Updaten en aansluiten aan de router.

**Besturingssystemen:** Ubuntu, Cent OS, Debian, Windows server 2012 (R2 ) Windows server 2008 (R2 )

**Hardware:** Super micro, Dell, HP, Juniper, HP , Arista , APC

**Software:** APC, Junos, HP

## Stages

---

**Functie:** Support  
**Periode:** Februari 2016 – augustus 2016  
**Werkgever, plaats:** NG networks, Alkmaar  
**Werkzaamheden:** NG levert IT diensten voor Scholen en MKB. De diensten zijn veelal op internet en Voip gebied.  
Naast het ondersteunen van de klanten ook de interne omgeving van NG support verleend.

- 1<sup>ste</sup> lijn support verlenen aan interne organisatie.
- Ontvangen, registreren en oplossen van vragen van incidenten van gebruikers, intern zowel als extern.
- Bij klanten onsite routers installeren.
- Oplossen van problemen met routers en switches.
- Als eindstage opdracht(PvB)Back Office inrichten van NG networks met azure AD en een ONpremise Windows server voor SSO op alle interne systemen.

**Besturingssystemen:** Cisco, Windows server 2012 ADDC  
**Hardware:** Cisco, FortiGate

**Functie:** Servicedesk medewerker Stage/Assistent docent  
**Periode:** September 2015 – december 2015  
**Werkgever, plaats:** Nova College, Haarlem  
**Werkzaamheden:** Verantwoordelijk voor het afhandelen van IT-storingen op de laptop van de interne medewerkers en studenten  
**Takenpakket:**

- Computers aannemen van studenten, docenten en werkende problemen oplossen. mail en hardware problemen.
- Uitzoeken hoe ESXI werkt en wat je er mee kan doen.
- Daarna opdrachten maken voor studenten en uitleg hoe je er mee kan werken.
- Virtuele switches maken, Hosts en dan er mee kunnen werken van afstand(WAN).
- Opdrachten maken voor leerlingen op de ICT afdeling.

**Besturingssystemen:** ESXI  
**Hardware:** Blade servers  
**Software:** Vshpere client

## Technische kennis

### Legenda:

<b>Basis</b>	Medewerker beschikt over theoretische basiskennis en kan met dit product uit de voeten.
<b>Goed</b>	Medewerker heeft ruime praktische (hands-on) werkervaring met dit product, i.c.m. theoretische kennis.
<b>Zeer goed</b>	Medewerker heeft zeer veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de ruime werkervaring kan de medewerker deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.

	Basis	Goed	Zeer goed
<b>Client</b>			
» Windows Vista			<u>X</u>
» Windows 7			<u>X</u>
» Windows 8			<u>X</u>
» Windows 10			<u>X</u>
» Ubuntu	<u>X</u>		
» VMware Workstation	<u>X</u>		
<b>Server / Netwerk</b>			
» VMware ESX		<u>X</u>	
» VMware ESXi		<u>X</u>	
» VMware vSphere		<u>X</u>	
» MS Hyper-V		<u>X</u>	
» MS Windows Server 2003		<u>X</u>	
» MS Windows Server 2008		<u>X</u>	
» MS Windows Server 2012		<u>X</u>	
» MS Windows Server 2016		<u>X</u>	
» Active Directory Services			<u>X</u>
» Windows Intune	<u>X</u>		
» Remote Desktop Services			<u>X</u>
» Internet Information Server (IIS)		<u>X</u>	
» Red Hat Enterprise Linux	<u>X</u>		
» Fedora	<u>X</u>		
» Debian		<u>X</u>	
» CentOS		<u>X</u>	
» FreeBSD		<u>X</u>	
» Apache	<u>X</u>		
<b>Messaging / Telefonie</b>			
» Exchange Server 2000	<u>X</u>		
» Exchange Server 2003	<u>X</u>		
» Exchange Server 2007	<u>X</u>		
» Exchange Server 2010	<u>X</u>		
» MS Outlook			
» VoIP	<u>X</u>		
» iPhone / iPad			<u>X</u>
» BlackBerry smartphone			<u>X</u>
» Android smartphone			<u>X</u>
<b>Protocollen</b>			

» IPv4			X
» IPv6		X	
» SSH			X
» SSL			X
» HTTP			X
» DHCP			X
» EIGRP	X		
» BGP	X		
» OSPF	X		
» FTP			X
» POP3			X
» Bonding(IACP)			X
» SMTP			X
» IMAP			X
» IPSEC	X		
<b>Network Hardware</b>			
» Juniper Switches	X		
» Huawei Routers	X		
» Huawei Switches	X		
» HP Switches	X		
» Iptables		X	
» Routers		X	
» Switches		X	
<b>Programmeren / Scripting</b>			
» Microsoft PowerShell	X		
<b>Office Pakketten</b>			
» MS Office 2003			X
» MS Office 2007			X
» MS Office 2010			X
» MS Office 365		X	
» MS Excel		X	
» MS Word		X	
» MS PowerPoint		X	
<b>Tools &amp; Overige pakketten</b>			
» Back-up Software			X
» TeamViewer			X
» RDP			X
<b>Methoden &amp; Technieken</b>			
» ITIL Practitioner		X	
<b>Hardware</b>			
» Installatie & configuratie clients			X
» Installatie & configuratie laptops			X
» Installatie & configuratie servers			X
» Netwerkprinters			X
<b>Talen (in woord en geschrift)</b>			
» Nederlands			X
» Engels		X	
» Arabisch	X		